

## 1. OBJETIVO

FERRERO LATIN AMERICA DEVELOPING MARKETS S.A.S. (En adelante Ferrero LADM o la "Compañía"), sociedad domiciliada en la Carrera 7 # 156-67, Piso 24, Edificio North Point III, Bogotá, Colombia, con número telefónico +57-1-6499200 y correo electrónico Servicio.alcliente@ferrero.com, toma seriamente la protección de la privacidad y la confidencialidad de los datos personales de cuyo tratamiento es responsable, incluyendo aquellos de sus clientes, clientes prospectivos, empleados, ex empleados, contratistas o individuos que buscan trabajar con la Compañía (en adelante los "Titulares"). Para estos efectos, la Compañía ha desarrollado y adoptado esta Política para el Manejo y Tratamiento de Datos Personales (la "Política"), con el fin de definir claramente su compromiso de proteger y respetar los derechos de los Titulares de la información respecto de cuyo tratamiento es responsable. Esta Política refleja los requerimientos de la legislación colombiana y la responsabilidad profesional frente a la forma en que la Compañía recopila, usa y distribuye la información personal administrada.

## 2. ALCANCE

Esta Política regula todos los procesos organizacionales de FERRERO LADM que involucren el tratamiento de datos de carácter personal.

En este contexto, la Política es de carácter obligatorio para FERRERO LADM, sus trabajadores y contratistas, sin importar la relación contractual o el tipo de modalidad de contrato que los relacione, siempre que tengan acceso a datos personales sobre los que FERRERO LADM tenga responsabilidad.

Esta Política se elaboró con base en las disposiciones contenidas en los artículos 15 y 20 de la Constitución Política, la Ley 1581 de 2012 o Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales y el Decreto 1377 de 2013 o Por el cual se reglamenta parcialmente la ley 1581 de 2012.

## 3. DERECHOS DE LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN.

De conformidad con lo establecido en el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, el titular de la información tendrá los siguientes derechos:

3.1. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado;

3.2. Solicitar prueba de la autorización otorgada a Ferrero LADM, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la presente ley;

3.3. Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso dado a sus datos personales;

3.4. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen;

3.5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento, el Responsable o Encargado ha incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución;

3.6. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

#### 4. FINALIDADES O PROPÓSITOS DE LA RECOLECCIÓN

FERRERO LADM da tratamiento a los datos personales que obtiene en ejecución de su objeto social para las siguientes finalidades:

- Manejo interno a efectos de registro de sus clientes, distribuidores y proveedores de los distintos segmentos de negocios.
- El envío de correspondencia, correos electrónicos o contacto telefónico con sus clientes, y distribuidores de sus programas en desarrollo de actividades publicitarias, promocionales, de mercadeo (principalmente para planes de fidelidad), de ejecución de ventas o estudios de mercado enfocados a su actividad.
- Para compartirlos o enviarlos a terceros con quienes realice alianzas o contratos para fines comerciales relacionados con la ejecución de las actividades comprendidas dentro de su objeto social.
- Obtención de información de grupos de interés para el relacionamiento de la compañía.
- Selección de personal, administración de contrataciones, manejo de relaciones laborales y cumplimiento de las obligaciones derivadas de la misma, otorgamiento de beneficios a sus empleados por sí mismo o a través de terceros, así como permitir el acceso de los empleados a los recursos informáticos de la Compañía.
- Envío a distribuidores y proveedores de bases de datos sobre puntos de venta.
- Transferencia y transmisión de datos a terceros con quienes realice alianzas relacionadas con su objeto social, contrate estudios o encargue el tratamiento de datos.
- Reportar y consultar a centrales de riesgo crediticio legalmente constituidas en Colombia.
- Análisis de prospectos con fines comerciales, ya sea de clientes, proveedores y distribuidores.
- Para la realización de actividades de conocimiento al cliente, relacionamiento comercial o publicitario, gestión de ventas.

#### 5. PERSONAS O ÁREA RESPONSABLE DE RESPONDER LAS CONSULTAS, SOLICITUDES O RECLAMOS RELACIONADOS CON EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES DE LOS TITULARES

En caso que los Titulares tengan preguntas, consultas o reclamos relacionados con sus Datos Personales, pueden contactarse con el Oficial de Protección de Datos de FERRERO LADM al correo electrónico [servicio.alcliente@ferrero.com](mailto:servicio.alcliente@ferrero.com), (en adelante el "Oficial de Protección de Datos"). El Titular puede ejercer su derecho a conocer, actualizar, rectificar o eliminar sus Datos Personales y revocar el consentimiento otorgado a FERRERO LADM para el tratamiento de sus Datos Personales ante esta persona o área de encargada.

#### 6. PROCEDIMIENTO PARA QUE LOS TITULARES EJERZAN SUS DERECHOS

Cualquier pregunta o consulta en relación con los datos personales recolectados y tratados por FERRERO LADM, será recibida por el Oficial de Protección de Datos de FERRERO LADM, para lo que el Titular deberá enviar una descripción escrita de su consulta a [servicio.alcliente@ferrero.com](mailto:servicio.alcliente@ferrero.com).

El Oficial de Protección de Datos de FERRERO LADM resolverá su pregunta o consulta dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la fecha en que la pregunta o consulta sea recibida. Si no es posible para el Oficial de Protección de Datos de FERRERO LADM responder su reclamo dentro del término mencionado, el Oficial de Protección de Datos de FERRERO LADM le hará saber la situación y le explicará la razón del

retraso. En cualquier circunstancia el Oficial de Protección de Datos de FERRERO LADM le responderá dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del término de los diez (10) días hábiles iniciales.

El consentimiento otorgado por los Titulares podrá ser revocado en cualquier momento, mediante aviso previo, escrito y firmado dirigido al Oficial de Protección de Datos de FERRERO LADM, en la dirección electrónica antes citada, en los términos establecidos por la Ley.

Si los Titulares consideran que la información contenida en la base de datos de FERRERO LADM está sujeta a corrección, actualización o eliminación o si considera que FERRERO LADM no está cumpliendo con sus obligaciones establecidas en la Ley 1581 de 2012, los Titulares deberán presentar una queja a FERRERO LADM, dirigida al Oficial de Protección de Datos, que será tratada de acuerdo al procedimiento establecido en el artículo 15 de la Ley 1581 de 2012.

#### 7. RESTRICCIONES EN EL USO DE ESTA POLÍTICA

Esta Política es de uso exclusivo de FERRERO LADM, por tanto, está prohibida su copia, reproducción, distribución, cesión, publicación y/o traducción, por razones de seguridad y en atención al respeto de la propiedad intelectual, como creación amparada por la legislación nacional e internacional.

#### 8. FECHA DE VIGENCIA DE LA POLÍTICA Y FECHA DE VENCIMIENTO DE LA BASE DE DATOS

Esta Política entrará en vigencia el 1 de diciembre de 2015 y sus Datos Personales permanecerán en la base de datos de FERRERO LADM hasta que los mismos cumplan con la finalidad para los cuales fueron recolectados o al finalizar el término de tiempo establecido cuando medie disposición legal.

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
Nombre: Juan Blanco Dávila Cargo: <b>Director Jurídico y Corporativo.</b>	Nombre: Patricia Ruíz Cargo: <b>Directora Recursos Humanos</b>	Nombre: Leonardo Limitone Cargo: <b>Director General</b>
Fecha: 20 agosto, 2015	Fecha:	Fecha: